

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Actividad Sampling – Cola y Pola Lulo

### CUMPLIMIENTO PUBLICIDAD COMERCIAL CON INCENTIVOS – INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

#### I. IDENTIFICACIÓN DE LA MARCA O PRODUCTO

- Lata 330  $cm^3$  Cola y Pola Lulo.

#### II. IDENTIFICACIÓN DEL INCENTIVO QUE SE OFRECE INDICANDO SU CANTIDAD Y CALIDAD

La marca pondrá a disposición de los cinco mil (5.000) ganadores la cantidad de cinco mil (5.000) paquete para prueba de producto. Cada paquete tendrá una lata de Cola y Pola Lulo de 330  $cm^3$ , un vaso cervecero de vidrio brandeado con la marca cuya medidas son de 14.2 cm de alto y diámetro de 8 cm, y con una tarjeta donde estarán las instrucciones para redimir un código en Rappi para pedir un combo de comidas + Cola y Pola Lulo con descuento de bebida gratis, en restaurantes aliados en Bogotá, Cali y Medellín.

Cada usuario podrá registrarse una única vez en la página web [www.colaypola.com.co](http://www.colaypola.com.co) y tendrá la opción de recibir un (1) sólo paquete para prueba de Cola y Pola Lulo.

#### III. ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Todas las personas naturales MAYORES DE EDAD que residan en Bogotá, Cali y Medellín y que cumplan con los pasos estipulados en los presentes términos y condiciones.

#### IV. MECÁNICA GENERAL DE LA ACTIVIDAD:

- A partir del día 28 de Septiembre del 2020, la marca de Refajo Cola y Pola Lulo realizarán una serie de publicaciones en sus redes sociales oficiales de Facebook®, Twitter® e Instagram® y con influenciadores a través de redes sociales, comunicando el lanzamiento del nuevo producto Cola y Pola Lulo. Allí se invitará a ingresar a la URL de destino [www.colaypola.com.co](http://www.colaypola.com.co)
- Una vez las personas lleguen al a la página web, deberán registrarse con los siguientes datos: Nombre, Apellido, Teléfono, Dirección, Número de cédula y Correo electrónico y una vez diligenciados los datos descritos recibirán en esta misma página una notificación en la cual iniciará que ya quedan inscritos en la plataforma.
- Posteriormente, en un plazo de diez a veinte (10 a 20) días hábiles se les hará entrega de una paquete que incluye, un vaso cervecero de vidrio brandeado con la marca, una lata 330  $cm^3$  de Cola y Pola Lulo junto con su tarjeta donde estarán las instrucciones para redimir un código en Rappi para pedir un combo de comidas típicas colombianas + Cola y Pola Lulo con descuento de bebida gratis.

## V. ENTREGA DE MUESTRAS

- Una vez el usuario se haya registrado, la marca tendrá desde quince (15) hasta veinte (20) días hábiles para hacer la entrega del producto en el domicilio del usuario que este haya registrado. Nuestro operador logístico, EDGAR ADOLFO ERAZO G. – SENDLOGIST, tiene cobertura en las tres (3) ciudades principales, Bogotá, Cali y Medellín, las cuales serán mencionadas en un menú desplegable al momento de especificar los datos personales del usuario para realizar la compra.
- La dirección de destino será la que el usuario suministre al momento de llenar el formulario con sus datos.
- El operador logístico, , realizará como máximo hasta dos (2) intentos para la entrega del producto, en caso de que el usuario en estos dos (2) intentos no lo reciba, este se llevará a una oficina del operador logístico en Bogotá en la Calle 66 A # 93 – 50. Así se hará la comunicación con el ganador y se coordina la entrega. Cabe destacar que la marca no asumirá los costos de traslado del usuario para hacer dicho retiro.
- La entrega del producto se realizará únicamente a la persona que haya diligenciado sus datos, en caso de que se autorice a recibir a otra persona, esto deberá ser notificado a la marca en el campo de comentarios extras que está al final del formulario de inscripción en [www.colaypola.com.co](http://www.colaypola.com.co) y esta persona autorizada deberá ser mayor de edad.
- Para el transporte del paquete de prueba de Cola y Pola Lulo, se implementaran logísticas diferentes, de acuerdo a la cantidad de envíos por cada una de las ciudades (Cali, Bogotá y Medellín). Una parte de los envíos los realizaremos directamente con carros y motorizados que trabajan para EDGAR ADOLFO ERAZO G. – SENDLOGIST en Cali, Medellín y Bogotá y se realizará un máximo de dos (2) intentos de entrega del producto, si el ganador no lo recibe en estos dos (2) intentos, el paquete se llevará a la oficina del operador logístico en cada ciudad y se coordinará con el usuario la entrega del mismo.
- La persona que reciba el pedido, deberá obligatoriamente presentar su documento de identidad. Además, deberá firmar el recibido del sampling, donde quedará evidenciado que la el paquete fue recibido satisfactoriamente. Si la persona se niega a firmar la entrega, no se hará entrega del producto, ya que es una condición para la recepción del sampling, así como un respaldo de la marca para comprobar su entrega. Por lo que negarse a firmar se entenderá como que renuncia a los mismos.

## VI. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

Actividad válida del veintiocho (28) de Septiembre de 2020 al dieciocho (18) de Octubre de 2020 o hasta agotar existencias disponibles en los paquetes de prueba. Lo primero que ocurra.

## VII. CAUSALES DE EXCLUSIÓN:

Al aceptar estos términos y condiciones, el participante declara de manera expresa que su participación en la actividad será de buena fe, que aprueba el uso de sus mensajes y su nombre por parte de BAVARIA & CIA S.C.A. en cualquier comunicación que se realice antes, durante y después de la actividad en mención.

Los participantes deberán abstenerse de realizar cualquiera de las acciones descritas a continuación:

- Realizar cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes o terceros.
- Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de contenidos obscenos, pornográficos, difamatorios, abusivos, ofensivos, profanos o que en forma alguna viole derechos de terceros.
- Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de palabras soeces, groseras o que puedan difamar o agredir otras poblaciones de nuestro país o sus gentes.
- Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de contenidos que involucren menores de edad.
- Utilizar la actividad o la plataforma empleada con fines ilegales.
- Utilizar la actividad o la plataforma empleada para la obtención de datos o información de terceros.
- Crear o enviar correo electrónico no deseado (spam) o cualquier URL a otros participantes o usuarios de las redes sociales Twitter o Facebook.
- Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio de la actividad.
- Violar leyes de cualquier jurisdicción.
- Utilizar medios automatizados diferentes a los normalmente utilizados y ya autorizados, para acceder al sitio de la actividad con el fin de defraudar la misma, obtener ventaja sobre otros participantes o cualquier otro fin no legítimo.
- Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio de la actividad.
- 

Serán excluidos de la participación en la actividad aquellos participantes que realicen cualquiera de las actividades no permitidas y enunciadas anteriormente, o cuando existan reclamaciones de terceros por violación de derechos de autor o propiedad intelectual al respecto de las publicaciones realizadas por el participante.

## VIII. CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES

- Válido únicamente para mayores de edad, residentes de las ciudades Bogotá, Cali y Medellín.
- La cobertura para la entrega del producto estará sujeta a las tres (3) ciudades mencionadas anteriormente (Cali, Bogotá y Medellín), donde estará activo el paquete de prueba de Cola y Pola Lulo.
- Los ganadores podrán adquirir máximo una (1) lata 330  $cm^3$  de Cola y Pola Lulo junto con su empaque. Esta solicitud estará restringida por cédula de ciudadanía.
- En caso de que el producto llegue en mal estado el usuario deberá informar de manera inmediata a la línea 031 476 562323 quienes se encargarán de avisarle a nuestro operador logístico, EDGAR ADOLFO ERAZO G. – SENDLOGIST para hacer un nuevo envío de producto. EDGAR ADOLFO ERAZO G. – SENDLOGIST tendrá hasta veinte (20) días hábiles para hacer la entrega nuevamente del producto luego de verificado el estado del primer envío.
- La marca tendrá hasta veinte (20) días hábiles para hacer la entrega del producto luego de verificada la inscripción.
- Con la sola participación en la actividad, se entiende que el consumidor ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones. Además, autoriza a la marca a utilizar su imagen/fotografía con fines publicitarios de manera indefinida.
- El operador logístico, EDGAR ADOLFO ERAZO G. – SENDLOGIST, tendrá la autorización de cada ganador para ser contactado en el caso de presentarse alguna novedad al momento de la entrega del producto, entendiéndose por novedad qué: no se encuentre la dirección de despacho, no haya gente en el sitio al momento de la entrega, que la persona que se encuentre sea un menor de edad. Así mismo, podrá contactar a los ganadores para coordinar nuevamente la visita a la dirección para hacer la entrega, teniendo en cuenta que serán máximo hasta dos (2) intentos.
- El producto adquirido en la actividad de sampling no es transferible ni acumulable con otras promociones de la marca Cola y Pola Lulo y de cualquier otra marca de BAVARIA & CIA S.C.A.
- El envío de los datos garantiza que la totalidad de la información contenida en ellos es propiedad del remitente y autoriza su uso a BAVARIA & CIA S.C.A. para los fines previstos en este documento.
- BAVARIA & CIA S.C.A. podrá descalificar a cualquier participante de manera unilateral y sin necesidad de justificar su decisión, cuando considere que aquel ha incumplido la mecánica de participación o que ha alterado, realizado fraude y/o falsificado en forma alguna los materiales, plataforma, cuenta, etc., que hacen parte de la actividad.

## **IX. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

- Los datos personales de los Participantes serán tratados conforme con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y podrán ser consultados en <https://bavaria.co/pol%C3%ADtica-de-protecci%C3%B3n-de-datos-personales-0>
- El participante declara que la información suministrada por él, incluyendo la relacionada con sus datos personales, es cierta, fidedigna y actualizada.
- El participante presta su consentimiento libre, expreso e informado para que la información personal que ha ingresado sea almacenada, recopilada o utilizada por BAVARIA & CIA S.C.A directamente o a través de terceros, con fines de comunicación, envío de información y/o para el mercadeo de sus productos.
- La información suministrada será objeto de protección mediante el uso de tecnologías y procedimientos de seguridad evitando el acceso, revelación y usos no autorizados.
- En virtud de lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, si el usuario desea darse de baja de esta plataforma, solicitar alguna modificación, corrección, actualización o supresión de todos los datos personales que nos ha proporcionado, dejar de recibir información comercial, así como contactarse con nosotros por cualquier otra causa, puede enviar un correo electrónico a [protecciondedatos@co.ab-inbev.com](mailto:protecciondedatos@co.ab-inbev.com)

## **X. AUTORIZACIÓN DE REGISTRO, FIJACIÓN Y USO DE IMAGEN**

- El participante declara que conoce a BAVARIA & CIA S.C.A., sus marcas y que los productos que fabrica y/o distribuye son bebidas a base de malta, en especial cervezas.
- El participante autoriza de manera gratuita e irrevocable a BAVARIA & CIA S.C.A. para que, de forma directa o por intermedio de terceros, registre y fije en medios sonoros, fotográficos y/o audiovisuales aspectos de su imagen, como la representación gráfica de su cara, cuerpo, silueta o cualquier otro tipo de forma o aspecto, que le identifique bajo cualquier medio conocido o por conocer, así como su voz, buen nombre, acreditación, fama, reconocimiento y demás características asociadas al momento de la entrega del premio.
- El participante autoriza para que BAVARIA & CIA S.C.A. posteriormente difunda las imágenes fotográficas y/o audiovisuales tomadas o grabadas al momento de la entrega del sampling y en las que aparezca su imagen, a través de las redes sociales, tales como Facebook, Twitter e Instagram, entre otras.
- Tomando en cuenta que la difusión de las imágenes fotográficas y/o audiovisuales tomadas o grabadas al momento de la entrega del sampling se realizará a través de

internet, la autorización otorgada en este documento tiene efectos de manera ilimitada en el territorio nacional colombiano y en el mundo.

- BAVARIA & CIA S.C.A. podrá utilizar el material fotográfico y/o audiovisual tomado o grabado al momento de la entrega del sampling y en el que aparezca la imagen del usuario, por el término de dos (2) años desde la toma de las imágenes. No obstante lo anterior, BAVARIA & CIA S.C.A. no se hace responsable de contenidos que queden en redes sociales y/o material impreso que no esté bajo el control de BAVARIA & CIA S.C.A.
- El participante renuncia expresamente a exigir cualquier tipo de compensación a BAVARIA & CIA S.C.A., sus vinculadas o subsidiarias, por el uso que realicen del material fotográfico y/o audiovisual tomado o grabado al momento de la entrega del sampling, siempre y cuando dicho uso se sujete a las condiciones acordadas en este documento.
- El participante entiende y acepta que, en caso de resultar ganador de cualquier premio de la **Promoción** como requisito indispensable para recibir el mismo, deberá suscribir el documento de **AUTORIZACIÓN DE REGISTRO, FIJACIÓN Y USO DE IMAGEN.**